

## ***Politica della Qualità di Coop.Services***

La Società Coop.Services. intende conservare la sua posizione di leader tra le società e le organizzazioni accreditate alla fornitura di attività formativa legata allo sviluppo delle risorse umane; l'attività già sviluppata dalla società ha consentito alla stessa di ottenere la certificazione del sistema di gestione per la qualità e di essere riconosciuta ed accreditata ufficialmente come Ente di Formazione dal competente organismo della Regione Veneto.

Tutta la clientela che nel tempo si è affidata a Coop.Services riconosce l'ottimo livello di prestazione, sia all'organizzazione, che al personale altamente specializzato operante nella società; è così riconosciuta a Coop Services la capacità di erogare servizi formativi la cui efficienza ed efficacia, oltre all'affidabilità, continua ad essere apprezzata sul mercato attraverso i continui riconoscimenti ottenuti.

Con gli stessi clienti si è instaurato un continuo rapporto di collaborazione che configura una forma di cointeressenza.

Coop Services intende operare nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001 vigente affidando alla gestione del Sistema per la Qualità, quale efficace strumento di gestione Aziendale, il perseguimento degli obiettivi di volta in volta pianificati.

L'obiettivo strategico primario della Società è continuare ad affermarsi al posto di prestigio che già occupa sul mercato, allo scopo la Direzione della società si è proposta obiettivi strategici ambiziosi da perseguire, quali:

- la riconferma della certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità, in ciò sorretta e stimolata anche dall'impegno del personale dell'organizzazione e dalla professionalità dei collaboratori e fornitori esterni alla società;
- il rapporto con questi fornitori è più di "comakership" piuttosto che non esclusivamente gerarchico;
- l'impostazione di scelte oculate, e remunerative, tenendo in evidenza l'interesse della clientela e le realtà di possibili sviluppi professionali da elargire come crescita formativa a risorse umane meritevoli di promozione e di affermazione.

Corollario a questi obiettivi è l'impostazione di piani di attuazione dei processi interni, in regime di qualità, sia per incrementare il livello di soddisfazione della clientela, sia per stimolare al miglioramento continuo la realtà aziendale; confidando di perseguire il tutto mediante l'assidua applicazione del Sistema per la qualità..

La Direzione di Coop.Services, per avere riscontro del perseguimento degli obiettivi posti, imposta criteri di monitoraggio e controllo di indici di prestazioni tali da garantire i risultati voluti, senza trascurare anche la redditività dei servizi offerti in linea con i principi della gestione per la qualità e raggiunti ottimizzando l'impiego di ogni risorsa dedicata al risultato cercato, sia ricorrendo a innovazioni, sia attraverso l'aggiornamento di risorse materiali atte a garantire maggiore qualità e affidabilità di risultati, sia diversificando i settori presso cui individuare la propria clientela.

Il tutto in linea con gli scopi e i principi dell'azienda assicurati dall'impegno della Direzione.